

Szállítás és fizetés

Szállítási és fizetési információk

A webshopban rendelt áru kézbesítése a megadott címre futárszolgálat közreműködésével, vagy üzletünkben személyes átvétel útján történik. Kézbesítést csak Magyarország területén vállalunk.

A termékekhez és szolgáltatásokhoz kapcsolódó várható járulékos költségeket, így különösen a fuvardíjat és a felmerülő díjbeszedés díját közvetített szolgáltatásként a kosár tartalma végén, a megrendelt tételektől elkülönítve egy összegben jelenítjük meg. Technikai okok miatt – pl. a küldemény mérete, súlya, stb – esetenként eltérés merülhet fel a kosár által jelzett, illetve a Vásárló által megjelölt kézbesítési módokban és költségekben, ezért ezek tényleges díját és módját a Vásárlónak a Szolgáltató által küldött visszaigazoló e-mail tartalmazza, melyet a Vásárlónak joga van elfogadni, vagy elállni a vásárlástól.

Lehetséges szállítási módok:

1. Futárszolgálattal címre szállítás

Webáruházunk megrendeléseit a DPD Futárszolgálattal teljesíti. A futár a csomagok kézbesítését munkanapokon 8-18 óra között végzi. Ha ebben az időszakban nem tartózkodik otthon, szállítási címként célszerű (amennyiben van rá lehetősége) munkahelyi címet megadni. A futárszolgálat kétszeri kézbesítést kísérel meg. A terméke(ke)t ezt követően csak a szállítási díj újbóli kifizetése esetén veheti át. Kiszállítást kizárólag Magyarországra vállalunk, egyéb esetben kérjük, vegye fel a kapcsolatot velünk. A szállítási díj csak a küldemény megadott címre történő kiszállítását tartalmazza, de nem tartalmaz beüzemelési, rakodási, pakolási vagy egyéb költséget.

Egy csomag maximális súlya 50 kg. A csomag maximális hossza 175 cm. Maximális övméret 3 m (2xszélesség + 2xmagasság + 1xhosszúság).

A DPD futárszolgálattal küldött csomagot már bankkártyával is kifizetheti utánvét esetén!

Szállítási díjak:

csomagsúly:	szállítási díj bruttó:
0,01-3,00 kg	1.615 Ft
3,01-5,00 kg	1.910 Ft

5,01-10,00 kg	2.055 Ft
10,01-15,00 kg	2.200 Ft
15,01-20,00 kg	2.350 Ft
20,01-25,00 kg	2.790 Ft
25,01-31,50 kg	3.375 Ft
31,51-50,00 kg	5.135 Ft

utánvét költsége 535 Ft

2. Személyes átvétel

A Művészellátó üzletünkben, a honlapon megadott nyitva tartási idő szerint. A személyes átvétel ingyenes.

Amikor csomagja beérkezik a kiválasztott üzletbe, küldünk Önnek SMS-t róla, ezután 2 hétig őrizzük a csomagját.

Vevő kötelezettséget vállal a megrendelt termék, illetve szolgáltatás átvételére. Az ennek elmulasztásából eredő károkért a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal, a károkat és a többletköltségeket (pl. ismételt kiszállítás, munkaidőn kívüli szállítás, visszaszállítás, stb.) Vevő viseli.

Vevő köteles az átvétel időpontjában a küldeményt tételesen ellenőrizni és hiánytalan teljesítés esetén az átvételi elismervényt aláírni. Probléma esetén a vásárlónak jegyzőkönyv rögzítését kell kérnie, továbbá cégünk ügyfélszolgálatát e-mailben értesítenie kell, hogy a lehető legrövidebb időn belül intézkedhessünk. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni.

Lehetséges fizetési módok:

1. Üzletünkben személyes átvétel esetén az üzletünkben elfogadott fizetési módok (készpénz, bankkártya, ajándékutalvány), vagy előre utalás.

2. Futárszolgálat igénybe vétele esetén utánvét, vagy előre utalás.