

Általános szerződési feltételek

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Foto&Design Kft (továbbiakban: Szolgáltató), és a Szolgáltató által a www.artness.hu weboldalon keresztül nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő Vásárló (a továbbiakban: Vásárló) jogait és kötelezettségeit tartalmazza.

Az ÁSZF minden jogügyletre és szolgáltatásra vonatkozik, amely a www.artness.hu weboldalon keresztül történik. A honlap használatához szükséges azon technikai információk, melyeket ezen ÁSZF nem tartalmaz, a honlapon elérhető tájékoztatók tartalmazzák.

Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, későbbiekben nem kereshető vissza.

A Szolgáltató semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát.

A szerződés nyelve a magyar.

A Vásárló a megrendelése véglegesítésével elfogadja a jelen ÁSZF tartalmát. A Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani, melyet a weboldalon keresztül tesz megismerhetővé.

A Szolgáltató adatai:

név: FOTO&DESIGN Reklámstúdió Kft

székhely és levelezési cím: 3526 Miskolc, Szentpéteri kapu 1/A

telefonszám: +36 46 412 363

e-mail: muveszellato@artness.hu

honlap: www.artness.hu

cégjegyzék szám: 05-09-000934

bejegyző bíróság: Miskolci Törvényszék Cégbírósága

adószám: 10554737-2-05

bankszámla szám: 11734004-20485090

tárhely szolgáltató: MédiaCenter Kft

Ügyfélszolgálat:

helye: 3526 Miskolc, Szentpéteri kapu 1/A

telefon: 46-412-363

nyitva tartás: hétfő-péntek 9.00 – 18.00 szombat 9.00 – 13.00

mail: muveszellato@artness.hu

Technikai információ:

Az artness.hu weboldal php mysql alapokon működő információs rendszer, biztonsági foka megfelelő. Használata nem jelent kockázatot, azonban javasoljuk, hogy használjon vírus és spyware védelmi szoftvereket friss adatbázissal és telepítse az operációs rendszer biztonsági frissítéseit. A weboldalon való vásárlás feltételezi a Vásárló részéről az internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét és a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását

A Szerződésre különösen az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (PTK)

2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs

társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről

1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről

151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról

45/2014 (II.26) kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól

19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra

Panaszkezelés:

A Vásárló a termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogással az Ügyfélszolgálaton, vagy annak elérhetőségein élhet. A hatályos jogszabályok értelmében a szóbeli panaszt a Szolgáltató azonnal kivizsgálja, az írásbeli panaszt a beérkezését követően harminc napon belül köteles megvizsgálni és érdemben megválaszolni.

Egyéb jogérvényesíthetőségi lehetőségek:

Bejegyzés a vásárlók könyvébe. A vásárlók könyve az Ügyfélszolgálaton érhető el. A bejegyzésekre a Szolgáltató írásban válaszol 30 napon belül.

Amennyiben a Vásárló a fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes járási hivatalok látják el.

A termékek minőségével, biztonságosságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli békés rendezése céljából a Vásárló eljárást kezdeményezhet a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületnél vagy fordulhat a Szolgáltató székhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testülethez.

A Vásárló jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 1952. évi III. rendelkezései szerint.

Panasz esetén az alábbi felügyeleti szervekhez fordulhat:

Miskolc Város Polgármesteri Hivatal Jegyzője (3525 Miskolc, Városház tér 8. , tel.: +36 46 512 709, e-mail: jegyzo@miskolcph.hu)

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főfelügyelősége (3530 Miskolc, Meggyesalja u. 12., tel.:+36 46 506 071, e-mail: fogyasztovedelem@gov.hu)

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület (3525 Miskolc, Szentpáli u. 1., tel.: +36 46 501 091, e-mail. kalna.zsuzsa@bokik.hu)

[Online vitarendezési platform](#) (OVR, ill: ADR/ODR: Alternative and Online Dispute Resolution)

A weboldalon történő vásárlás:

A megrendelések leadása kizárólag www.artness.hu webcímen lehetséges. A rendelésekkel kapcsolatos tájékoztatásokat a Szolgáltató szintén elektronikus úton küldi el a Vevő részére.

A megrendelés leadása regisztrációhoz kötött. A Vásárló a weboldalon történő regisztrációjával kijelenti, hogy jelen ÁSZF, és a Weboldalon közzétett Adatvédelmi

nyilatkozat feltételeit megismerte és elfogadja, az Adatvédelmi nyilatkozatban foglalt adatkezelésekhez hozzájárul.

A regisztrációt a weboldal menüsorában található Bejelentkezés menüpontban található Regisztrációs adatlap kitöltésével lehet kezdeményezni. Ezt követően a Szolgáltató a regisztráció érvényesítésére szolgáló e-mail-t küld. A regisztráció a linkre kattintást követően valósul meg. A Szolgáltató minden regisztrációt egy önálló Vásárlóként kezel. A Vásárló a regisztrációkor megadott adatokat bármikor módosíthatja. A felhasználói hozzáférési adatok (így különösen a jelszó) titokban tartásáért kizárólag a Vásárló a felelős. A Vásárló jogosult a regisztrációját bármikor törölni a muveszellato@artness e-mail címre küldött üzenettel. Az üzenet megérkezését követően a Szolgáltató a regisztrációt törli és a Vásárló felhasználói adatait a rendszerből eltávolítja. Ez nem érinti a már leadott rendelésekhez kapcsolódó adatok megőrzését.

Az áruk lényeges tulajdonságait, az áruk használatára vonatkozó utasításokat az árucikk információs oldaláról lehet megismerni. Az áru részletes tulajdonságait a kiküldés során a termékhez mellékelte leírás vagy adatlap tartalmazza. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a technikai ismertető Szolgáltatón kívül álló okok miatt történő, előzetes bejelentés nélküli változása miatt.

A termék képei illusztrációk, melyek eltérhetnek a valóságtól. Színeltérés esetén a webáruházból választott színekért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

A Szolgáltató a webshopon keresztül csak a háztartásban használatos mennyiségekre vonatkozó rendeléseket szolgál ki.

A webáruház által kínált áruk és/vagy szolgáltatások ellenértéke forintban értendő.

A vételár a kiválasztott áru vagy szolgáltatás mellett feltüntetett ár. A feltüntetett árak az általános forgalmi adót tartalmazzák.

A Szolgáltató fenntartja az árak változtatásának jogát azzal, hogy a változtatás a webáruházban való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A változtatás a már megrendelt áruk és szolgáltatások vételárát nem befolyásolja, kivéve a jelen Általános Szerződési Feltételekben meghatározott esetekben.

A Szolgáltató a már megrendelt áruk és szolgáltatások vételárára vonatkozóan is fenntartja a változtatás jogát, ha adatbeviteli hiba, illetve bármely tévedés miatt hibás ár kerül a weboldal felületére, különös tekintettel ha az nyilvánvalóan téves vagy a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő. Ebben az esetben a Szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron szállítani, de felajánlhatja a helyes áron történő szállítást.

A webáruházban feltüntetett árak nem tartalmazzák a járulékos költségeket, különös tekintettel a szállítási költségekre és a vételár kiegyenlítésével kapcsolatos díjakra. A járulékos költségek Vásárlót terhelik. Az elfogadott megrendelés teljes vételára a termékeknek és szolgáltatásoknak a járulékos költségekkel növelt vételára.

A webáruházban megvásárolható szolgáltatásokat Szolgáltató közvetített szolgáltatásként is nyújthatja.

A bejelentkezést követően a Vásárló megrendelést adhat le az eladásra meghirdetett termékekre. A megrendelést a Szolgáltató csak regisztrált Vásárlótól fogad el. A Vásárlónak a megrendeléshez szükséges valamennyi mezőt maradéktalanul ki kell töltenie.

A Szolgáltató akkor fogadja el a megrendelést, ha Vásárló a megrendelés teljesítéséhez szükséges valamennyi információt megadta a regisztráció során, vagy a megrendelés időpontjában. A hibás adatok miatti téves teljesítésből eredő károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal, az ebből eredő költségeket a Vásárló viseli, illetve köteles azokat a Szolgáltató részére megtéríteni.

Amennyiben a megrendelt árucikk nem áll rendelkezésre a rendelés idején, illetve a „rendelhető”-ként feltüntetett termék nem beszerezhető a visszaigazoló e-mailben feltüntetett időtartamon belül a Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy ne fogadja el az áru megrendelését. Ebben az esetben szerződéskötés nem történik, amiről a vásárló értesítést kap. Bármely, korábbi kifizetést a Szolgáltató a vásárló számára haladéktalanul visszautalja.

Ajánlati kötöttség és visszaigazolás:

A Vásárló által elküldött ajánlat megérkezését a Szolgáltató késedelem nélkül, automatikus visszaigazoló e-mail útján visszaigazolja, mely tartalmazza a Vásárló által a vásárlás, illetve regisztráció során megadott adatokat (számlázási és szállítási információk), a rendelés azonosítóját, a rendelés dátumát a megrendelt termékhez tartozó elemek felsorolását, mennyiségét, a termék árát, szállítási költséget és a fizetendő végösszeget.

A megrendelés, vagy annak visszaigazolása akkor tekinthető a Szolgáltatóhoz, vagy a vásárlóhoz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. Nem terheli a Szolgáltatót semmilyen felelősség abban az esetben, amennyiben a visszaigazolás azért nem érkezik meg a vásárlóhoz, mert hibás e-mail címet adott meg, illetve az számára nem hozzáférhető.

A Vásárló mentesül az ajánlati kötöttség alól, ha késedelem nélkül, de legkésőbb 48 órán belül nem kapja meg a Szolgáltatótól az elküldött rendelésére vonatkozó visszaigazoló e-mailt.

E visszaigazoló e-mail a Szolgáltató részéről a Vásárló által tett ajánlat elfogadásának minősül, mellyel érvényes szerződés jön létre a Szolgáltató és a Vásárló között.

Ha a Vásárló a rendelését már elküldte a Szolgáltató részére és hibát vesz észre a visszaigazoló e-mailben szereplő adatok tekintetében, azt 1 napon belül jeleznie kell a Szolgáltató felé a nem kívánt rendelések teljesítésének elkerülése érdekében.

A megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

A termék kiszállítása és átvétele:

A megvásárolt termékek átvehetőek személyesen a Szolgáltató telephelyén (Művészellátó) nyitvatartási időben, vagy a vásárló kérhet címre kiszállítást. A megvásárolt termék kiszállítása futárszolgálat közreműködésével történik. A mindenkor hatályos kiszállítási árakat, határidőket és egyéb feltételeket a Szállítási információk tartalmazza. A Szolgáltató a szállítási díj változtatásának jogát fenntartja. A módosítás a weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba.

Szolgáltató a rendelés teljesíthetőségét követően lehetőséget biztosít Vásárlónak a kiszállítási időpont közelítő intervallumának kiválasztására szolgál. Meghatározott órára történő kiszállítást a Szolgáltatónak nem áll módjában vállalni. A tényleges szállítási határidő minden esetben a rendelési visszaigazolásban szerepel. A megrendelt árut a Szolgáltató az Vásárlónak e-mailben küldött rendelési visszaigazolásban szereplő helyszínen teljesíti. A teljesítés helye csak magyarországi cím lehet.

A Vásárló kötelezettséget vállal a megrendelt termék átvételére. Ennek elmulasztásából eredő károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget. Az esetleges többletköltségeket, így különösen a visszaszállítás és az ismételt kiszállítás díját Vevő viseli. A Művészellátóban történő személyes átvétel esetén a megrendelt árut a megrendelés visszaigazolását követő 5 nyitvatartási napon veheti át. Ettől hosszabb, de 10 nyitvatartási napot meg nem haladó időpont kérhető a megrendelés megjegyzés rovatában. Az átvétel elmaradása esetén a megrendelést a Szolgáltató törli.

A Vásárlónak az átvétel időpontjában ellenőriznie kell a küldemény darabszámát, sérülés mentességét és a csomag bontatlanságát. Hiánytalan teljesítés esetén az átvételi elismervényt alá kell írnia. Probléma esetén a Vásárlónak jegyzőkönyv rögzítését kell kérnie valamint e-mailben értesítenie kell a Szolgáltatót. Utólagos, Jegyzőkönyv felvételének elmulasztása esetén a Szolgáltató utólagos reklamációt nem fogad el.

Jótállás és szavatosság:

A Szolgáltató az eladott árukra terméktípusoktól függően eltérő, a 151/2003. (IX.22.) Korm. rendeletnek megfelelő szavatossági időt vállal. A Szolgáltató szavatossági és jótállási felelősségére a Ptk.-ban és a 117/1991. (IX.10.) sz. kormányrendeletben foglaltak az irányadók.

A Vásárló a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései alapján a megrendelt termékek hibája esetén kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Szolgáltatóval szemben. A kellékszavatossági igénye érvényesítése során a Vásárló kérheti a hibás termék kijavítását vagy kicserélését, kivéve, ha a kijavítás vagy kicserélés lehetetlen, vagy a Szolgáltató számára aránytalan többletköltséggel járna. Ha a Vásárló a kijavítást, vagy a kicserélést nem kérte illetve kérhette, arányos árleszállítást igényelhet, a terméket a Szolgáltató költségére kijavíthatja, illetve kijavíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől, ha a kijavítást vagy kicserélést a Szolgáltató nem vállalta, nem tudta elvégezni, vagy ha a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. Az érdekmúlás érdemi bizonyítása a Vásárló kötelessége. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. A Vásárló a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban viselnie kell, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot. A Vásárló köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de legkésőbb a hiba felfedezésétől számított 2 hónapon belül közölni. A szerződés teljesítésétől számított 2 éves elévülési határidőn túl szavatossági igényét már nem érvényesítheti. A teljesítéstől számított 6 hónapon belül kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén, továbbá a számla, vagy annak másolata felmutatásán/megküldésén túl nincs egyéb feltétele. A teljesítéstől számított 6 hónap leteltét követően azonban már a Vevő köteles bizonyítani, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában megvolt.

Kellékszavatosság helyett a Vásárló a gyártóval vagy forgalmazóval szemben termékszavatossági igényt is érvényesíthet. Termékszavatosság esetén a Vásárló kizárólag a hibás termék kicserélését/kijavítását igényelheti. A termék akkor hibás, ha nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban foglalt tulajdonságokkal. A termék hibáját ebben az esetben a Vásárlónak kell bizonyítania. A termékszavatossági igény a forgalomba hozataltól számított 2 éven belül érvényesíthető. A gyártó/forgalmazó csak akkor mentesül a termékszavatossági kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a terméket nem üzleti tevékenysége körén belül gyártotta, illetve hozta forgalomba;

vagy a hiba a tudomány és technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető; vagy a termék hibája jogszabály, illetve kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered. A gyártónak/forgalmazónak elegendő egy okot bizonyítania.

Kellékszavatossági és termékszavatossági igény egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető.

A 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet mellékletében meghatározott tartós fogyasztási cikkek hibája esetén a fogyasztónak minősül Vásárló az átvételtől számított 1 éven belül jótállási igényt érvényesíthet a Szolgáltatóval szemben. A Szolgáltató csak abban az esetben mentesül a jótállási kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. Jótállási igényét a Vásárló a kellékszavatosságnál kifejtettek szerint érvényesítheti, azzal a kivétellel, hogy a tartós fogyasztási cikk hibája esetében az átvételtől számított 3 munkanapon belül érvényesített csereigény esetén a terméket a Szolgáltató lehetőség szerint kicseréli, amennyiben a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza. A Vásárló kijavítás iránti igényét a jótállási jegyen feltüntetett garanciális szolgáltatónál közvetlenül is érvényesítheti. Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt a Vásárló egyszerre nem érvényesíthet. A jótállásból fakadó jogok a Vásárlót a kellékszavatosság és termékszavatosság útján érvényesíthető jogosultságaitól függetlenül megilletik.

Elállási jog:

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet értelmében amennyiben a vásárló magánszemély, indoklás nélkül elállhat a vásárlástól a kézhezvételtől (termék átvételétől) számított 14 napon belül. A vásárló elállási jogát az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján, illetőleg a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 2. számú mellékletében található nyilatkozat-minta felhasználásával gyakorolhatja. A nyilatkozat minta letölthető *itt*. Az e pontban foglaltak kizárólag a szakmája, foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyre vonatkoznak, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, valamint az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje (a továbbiakban „Fogyasztó”).

Fogyasztó jogosult a termék adásvételére irányuló szerződés esetén

- a. a terméknek,
- b. több termék szolgáltatásakor az utoljára szolgáltatott terméknek,
- c. több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,
- d. ha a terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak, a Fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő

harmadik személy általi átvételének napjától számított tizennégy (14) napon belül a szerződéstől indokolás nélkül elállni.

A Fogyasztót megilleti, hogy a szerződés megkötésének a napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja elállási jogát. A Fogyasztó elállási jogát csak sértetlen termék esetében gyakorolhatja. Amennyiben a Fogyasztó a megrendelésre a fizetendő összeg mértékére, a rendelt áruk mennyiségére tekintettel fizetési kedvezményt, csomagkedvezményt, vagy egyéb kedvezményt, vagy jóváírást kapott, úgy elállással csak a megrendelés teljes egészére élhet.

Elállási nyilatkozatát a Vásárló személyesen, postai ajánlott küldeményként, vagy e-mailen juttathatja el Ügyfélszolgálatra. A Szolgáltató a Fogyasztó elállási nyilatkozatának megérkezését e-mailben haladéktalanul visszaigazolja.

A fogyasztó az elállás jogát gyakorló nyilatkozatának megküldésétől számított újabb 14 napon belül köteles az elállás jogával terhelt árut visszaküldeni a Szolgáltató telephelyére (Foto&Design Kft, 3526, Miskolc, Szentpéteri kapu 1/A). Ebben az esetben a Szolgáltató a kifogásolt termék(ek) vételárát legkésőbb az elállást és az áru visszaszolgáltatását követő 14 napon belül visszatéríti. A Szolgáltató a termék árát csak abban az esetben téríti vissza, ha a Fogyasztó a termékkel együtt a számlát is visszajuttatja. A Szolgáltató a szállítási díjat nem téríti vissza. A termék Szolgáltató címére történő visszaküldésének költsége a Fogyasztót terheli. A Szolgáltatónak az utánvétellel visszaküldött csomagot nem áll módjában átvenni. A termék visszaküldésének költségén kívül az elállás kapcsán a Fogyasztót semmilyen más költség nem terheli. A Szolgáltató követelheti a nem rendeltetésszerű használatból eredő károk megtérítését. Fogyasztó kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz a Szolgáltató, kivéve, ha Fogyasztó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja. A visszatérítési mód alkalmazásából eredően a Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.

Felelősség:

A weboldalon található információk jóhiszeműen kerültek felhelyezésre, azonban azok kizárólag tájékoztató célt szolgálnak, az információk pontosságáért, teljességéért Szolgáltató nem vállal felelősséget

A Vásárló a weboldalt kizárólag a saját kockázatára használhatja. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az

életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződészegésért való felelősségen túlmenően.

A Szolgáltató kizár minden felelősséget a weboldal használói által tanúsított magatartásért. A Vásárló teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért. A Szolgáltató ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése végett.

A weboldal olyan kapcsolódási pontokat (linkeket) tartalmazhat, amely más szolgáltatók oldalaira vezet. Ezen szolgáltatók adatvédelmi gyakorlatáért és más tevékenységéért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

A Vásárló által a Weboldal használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat a Szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni és a közzétett tartalmak tekintetében a Szolgáltató jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni.

Az Internet globális jellege miatt a Vásárló elfogadja, hogy a weboldal használata során a vonatkozó nemzeti jogszabályok rendelkezéseit is figyelembe véve jár el. Amennyiben a weboldal használatával összefüggő bármely tevékenység a Vásárló államának joga szerint nem megengedett, a használatért kizárólag a Vásárlót terheli a felelősség.

Amennyiben az Vásárló a weboldalon kifogásolható tartalmat észlel, köteles azt haladéktalanul jelezni a Szolgáltatónak. Amennyiben a Szolgáltató jóhiszemű eljárása során a jelzést megalapozottnak találja, jogosult az információ haladéktalan törlésére vagy annak módosítására.

Szerzői jogok:

A weboldal szerzői jogvédelem alatt áll. A Szolgáltató a szerzői jogi jogosultja vagy a feljogosított felhasználója a weboldalon, valamint a weboldalon keresztül elérhető szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak: bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, a weboldal felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást).

A weboldal tartalmának valamint egyes részeinek fizikai vagy más adathordozóra mentése vagy kinyomtatása magáncélú felhasználás céljából vagy a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása esetén engedélyezett. A magáncélú felhasználáson túli felhasználás – például adatbázisban történő tárolás, továbbadás, közzé- vagy letölthetővé tétel, kereskedelmi forgalomba hozatal – kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.

A jelen ÁSZF-ben kifejezetten meghatározott jogokon túlmenően a regisztráció, a weboldal használata, illetve az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot az Vásárlónak a weboldal felületén szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására. A weboldal rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésen, az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen és a magáncélú másolatkészítésen túl e szellemi alkotások a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók.

Hatályos 2019. június 21.-től

- **melléklet**

Elállási/Felmondási nyilatkozatminta

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett: Foto&Design Kft, 3526 Miskolc, Szentpéteri kapu 1/A e-mail: muveszellato@artness.hu

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

Rendelés egyedi azonosító száma:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt

2.melléklet

A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló mintatájékoztató

1. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a Foto&Design Kft. hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön - választása szerint-az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő egy év.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Foto&Design Kft. nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

2. Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön - választása szerint - az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

• **3.Jótállás**

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Egyes termékre vonatkozóan hibás teljesítés esetén szerződés, vagy jogszabályalapján a Foto&Design Kft. jótállásra köteles.

Önt milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 1. mellékletében meghatározott termékek esetében a jótállás időtartama legalább egy év.